

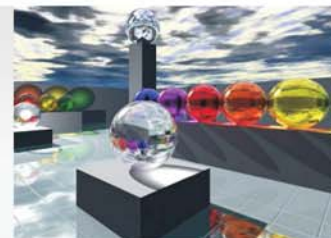
JUEGOS DE SIMULACIÓN

APOLLO 13

IT GOVERNANCE
BPM

CAMBIO ORGANIZACIONAL

PM
ITSM



El 'Apollo 13 - un caso de experiencia ITSM® - es un juego de simulación intenso, un día de entrenamiento en el cual los conceptos y procesos ITIL se practican a través del uso de este juego interactivo. En esta capacitación se simulan acontecimientos reales basados en la misión del Apollo 13. Trabajarán en equipo, interpretando los roles del control central de la misión en Houston. Su misión: traer a la paralizada nave espacial y a su tripulación a casa sana y salva. De esta manera, usted y sus colegas aprenderán y experimentarán todas las ventajas de las mejores prácticas de soluciones ITIL (Versión 2 y 3) e ISO 20.000.

Objetivos de aprendizaje para Apollo 13:



- Adquirir una mejor comprensión de las teorías ITIL. Por medio de la investigación del caso Apollo 13, se aprende cómo usar los procesos ITIL en otros ambientes.
- Entender la interdependencia de los procesos y del impacto de los procesos en la continuidad de los negocios.
- Adquirir una mejor comprensión de los procesos de trabajo y cuánto pueden mejorarse.
- Cooperar y perfeccionar los procesos de trabajo mejorando los propósitos e implementándolos como grupo.
- Adquirir mayor perspicacia sobre las posibles mejoras en su propio ambiente de trabajo.

Audiencia:

- Empleados de ICT, gerentes de ICT, gerentes de procesos, administradores de grupos y para todo quien quiera mejorar su método de trabajo.
- Empleados que requieren más conocimientos o experiencia ITIL.
- Empleados que hayan seguido los cursos ITIL Foundation y quieran aprender los procesos ITIL en la práctica

Duración: 8 horas.

Participantes: Grupos entre 8 y 15 personas

Idioma: Español

